



Република Србија
Аутономна покрајина Војводина

**Покрајински секретаријат за
високо образовање и научноистраживачку делатност**

Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад
Т: +381 21 487 4641 Ф: +381 21 456 044
psnauka@vojvodina.gov.rs

БРОЈ: 142-117-13/2019-01 ДАТУМ: 28. октобар 2019. године

На основу члана 15. члана 16. става 4. и члана 24. став 2. Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинској управи („Сл. лист АП Војводине“, бр. 37/2014, 54/2014 - други пропис, 37/2016, 29/2017 и 24/2019), а у вези са чланом 81. Закона о државној управи („Сл. гласник РС“, бр. 79/2005, 101/2007, 95/2010, 99/2014, 47/2018 и 30/2018 – др. закон) покрајински секретар за високо образовање и научноистраживачку делатност доноси

**УПУТСТВО О ПОСТУПАЊУ ПО ПРИТУЖБАМА НА РАД ПОКРАЈИНСКОГ СЕКРЕТАРИЈАТА ЗА
ВИСОКО ОБРАЗОВАЊЕ И НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКУ ДЕЛАТНОСТ**

УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Предмет

Члан 1.

Овим упутством уређује се поступање по притужбама на рад покрајинског секретаријата за високо образовање и научноистраживачку делатност (у даљем тексту: Секретаријат) и поступање запослених у Секретаријату.

II. ПРЕДМЕТ И ПОДНОСИОЦИ ПРИТУЖБИ

Притужба

Члан 2.

У смислу овог упутства, притужбом се сматра сваки поднесак у коме се износе примедбе на рад Секретаријата и или поступање запослених у Секретаријату, чак и ако није насловљен као притужба.

Поред оспоравања законитости, примедбе из става 1. нарочито се односе на правилно управно поступање, односно поступање у складу са правилима добре управе, професионалним стандардима и етичким правилима понашања, као и правилима комуникације са грађанима и другим странкама.

Ако поднесак из става 1. садржи елементе који могу бити основ за подношење неког другог правног средства, а посебно жалбе или приговора у складу са законом којим се уређује управни поступак или представке у инспекцијском поступку, подносилац ће бити поучен да заштиту права може остварити и у другом одговарајућем поступку, пред надлежним органом, а поступак по притужби пред органом ће бити настављен.

